

自動車の車台番号及び原動機の打刻のはね等の輸入事業者への照会にかかる取扱要領

2017年12月13日

日本自動車輸入組合

別紙1に記載する事業者が輸入する自動車であって2018年1月1日以降（二輪車等については2019年10月1日以降）に初度登録等されたものに関し、届出された打刻様式及び打刻字体に基づき打刻がなされているものの、車台番号または原動機の打刻の「書き出し」や「とめ」に「はね」がある又は打刻の整列状態、文字間隔、打刻の深さの不均衡（以下、「打刻のはね等」とする。）により、当該打刻の真正性について当該事業者への確認が必要と判断される場合、直接当該事業者へ照会することができます。

当組合は、国土交通省と協議のうえ、打刻のはね等について照会を行う場合の手続きを下記のとおり定めました。つきましては、下記を踏まえ、別紙2の様式を用いて照会を行っていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、照会をお受けするのは、別紙1に記載する事業者が輸入する自動車及び当該自動車に搭載された原動機に限ります。別紙1に記載した車名の自動車であっても、他の事業者等が輸入する自動車については回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

また、別紙1に記載した連絡先は、打刻のはね等に関する照会のみにご利用いただけます。目的外の利用はご遠慮ください。

記

1. 照会者は、別紙1の事業者が取り扱う自動車及び当該自動車に搭載された原動機の打刻のはね等にかかる照会が必要と判断した場合、その旨別紙1の当該事業社の連絡先に連絡する。
2. 1.の連絡は、事前の電話連絡の後、別紙2「打刻のはね等にかかる照会」に必要事項をすべて記入したうえで、当該打刻の写真（打刻のはね等の状態が鮮明なもの）を添えて電子的な手段で行うこととする。
3. 照会を受けた事業者は、当該照会にかかる事項について可及的速やかに調査し、別紙2の回答欄に必要事項を記入した上で照会者に対しメールで回答する。

以上

別紙1（打刻のはね等の照会を受ける事業者の一覧表）

四輪車

事業者名	取り扱いブランド（車名）	連絡先
Aston Martin Japan 合同会社	アストンマーティン	アフターセールス TEL：03-5797-7281 電話を受けた者が担当者をご案内します。
ビー・エム・ダブリュ株式会社	BMW、BMW MINI	代表 TEL：03-3276-9000 電話を受けた者が担当部門・担当者をご案内します。
ゼネラルモーターズ・ジャパン株式会社	キャデラック、シボレー	車両点検業務センター E-mail：admin1.vpc@gm.com 事前の電話連絡は不要です。
ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社	ジャガー、ランドローバー	お客様相談室 TEL：0120-922-772（ジャガー） TEL：0120-922-992（ランドローバー） E-mail：jlrjrcr@jaguarlandrover.com（共通）
メルセデス・ベンツ日本合同会社	メルセデス・ベンツ、スマート	日立新車整備センター完成検査チーム TEL：0294-91-8876 E-mail：Takahiko.Kurono@mercedes-benz.com Nobuto.Takita@mercedes-benz.com
ニコル・レーシング・ジャパン合同会社	BMW アルピナ	サービス本部エンジニアリング部 TEL：044-541-3011 電話を受けた者が担当部門・担当者をご案内します。
ポルシェジャパン株式会社	ポルシェ	お客様相談室（ポルシェカスタマーケアセンター） TEL：0120-846-911 電話を受けた者が担当部門・担当者をご案内します。
ルノー・ジャポン株式会社	ルノー	サービス部認証グループ、PDI TEL：045-523-5475（サービス部） 046-812-4117（PDI） E-mail：dakoku@renault.jp
Stellantis ジャパン株式会社	アルファロメオ、クライスラー、フィアット、ジープ、アバルト	コールセンター TEL：0120-779-159（アルファ ロメオ） TEL：0120-300-813（クライスラー） TEL：0120-404-053（フィアット） TEL：0120-712-812（ジープ） TEL：0120-130-595（アバルト） E-mail：fcj_vpc@fiat.com

事業者名	取り扱いブランド (車名)	連絡先
Stellantis ジャパン株式会社	プジョー、シトロエン、DS	コールセンター TEL : 0120-840-240 (プジョー) TEL : 0120-55-4106 (シトロエン) TEL : 0120-92-6813 (DS) E-mail : pcjvin@stellantis.com
フォルクスワーゲングループジャパン株式会社	フォルクスワーゲン、ベントレー、アウディ、ランボルギーニ	完成検査部門 TEL : 0532-44-2205 E-mail : vgj.tsc.ci@vgj.co.jp 事前の電話連絡は不要です。
ボルボ・カー・ジャパン株式会社	ボルボ	プロダクトグループ・車輛認証チーム TEL : 03-5404-8714、03-5404-8681 E-mail : homolo@volvocars.com

二輪車等

事業者名	取り扱いブランド (車名)	連絡先
BRP ジャパン株式会社	BRP	アフターセールス TEL : 03-6471-4712 電話を受けた者が担当者をご案内します。
ビー・エム・ダブリュー株式会社	BMW	代表 TEL : 03-3276-9000 電話を受けた者が担当部門・担当者をご案内します。
ドゥカティジャパン株式会社	ドゥカティ	カスタマーサービス TEL : 0120-030-292 電話を受けた者が担当者をご案内します。
ハーレーダビッドソン ジャパン株式会社	ハーレーダビッドソン	お客様窓口 TEL : 0800-080-8080 E-mail : HDJ-VIN@harley-davidson.com
キムコジャパン株式会社	KYMCO	アフターサービス課 TEL : 03-6436-8472 電話を受けた者が担当者をご案内します。
トライアンフモーターサイクルズ株式会社	トライアンフ	アフターセールス TEL : 03-6453-9817 電話を受けた者が担当者をご案内します。
ピアaggioグループジャパン株式会社	Vespa, Piaggio, aprilia, Moto Guzzi	アフターセールス TEL : 03-6435-3687 電話を受けた者が担当者をご案内します。

事業者名	取り扱いブランド（車名）	連絡先
ポラリス ジャパン株式会社	インディアン モーターサイクル	サービス E-mail : polarisjapan@polaris.com 事前の電話連絡は不要です。

注 1) 以下の事業者は、車台番号の打刻のはね等だけではなく、原動機型式の打刻のはね等に関する照会も受け付けます。

- ビー・エム・ダブリュー株式会社
- ゼネラルモーターズ・ジャパン株式会社
- メルセデス・ベンツ日本合同会社
- Stellantis ジャパン株式会社
 - ※アルファロメオ、クライスラー、フィアット、ジープ、アバルトに限る
- フォルクスワーゲングループジャパン株式会社
- ボルボ・カー・ジャパン株式会社
- ドウカティジャパン株式会社
- キムコジャパン株式会社
- BRP ジャパン株式会社
- ピアジジオグループジャパン株式会社
- ポラリス ジャパン株式会社

注 2) 本取扱要領に関する一般的なご質問は、日本自動車輸入組合技術部宛（03-5765-6828）二輪業務室宛（03-6435-1526）にお願いします。

別紙2（照会・回答様式）

打刻のはね等にかかる照会

[照会欄（照会者が記入）]

下記の車両にかかる打刻について、貴社が輸入した車両及び/または原動機になされた打刻と相違ないか確認いたしたく、ご回答をお願いします。

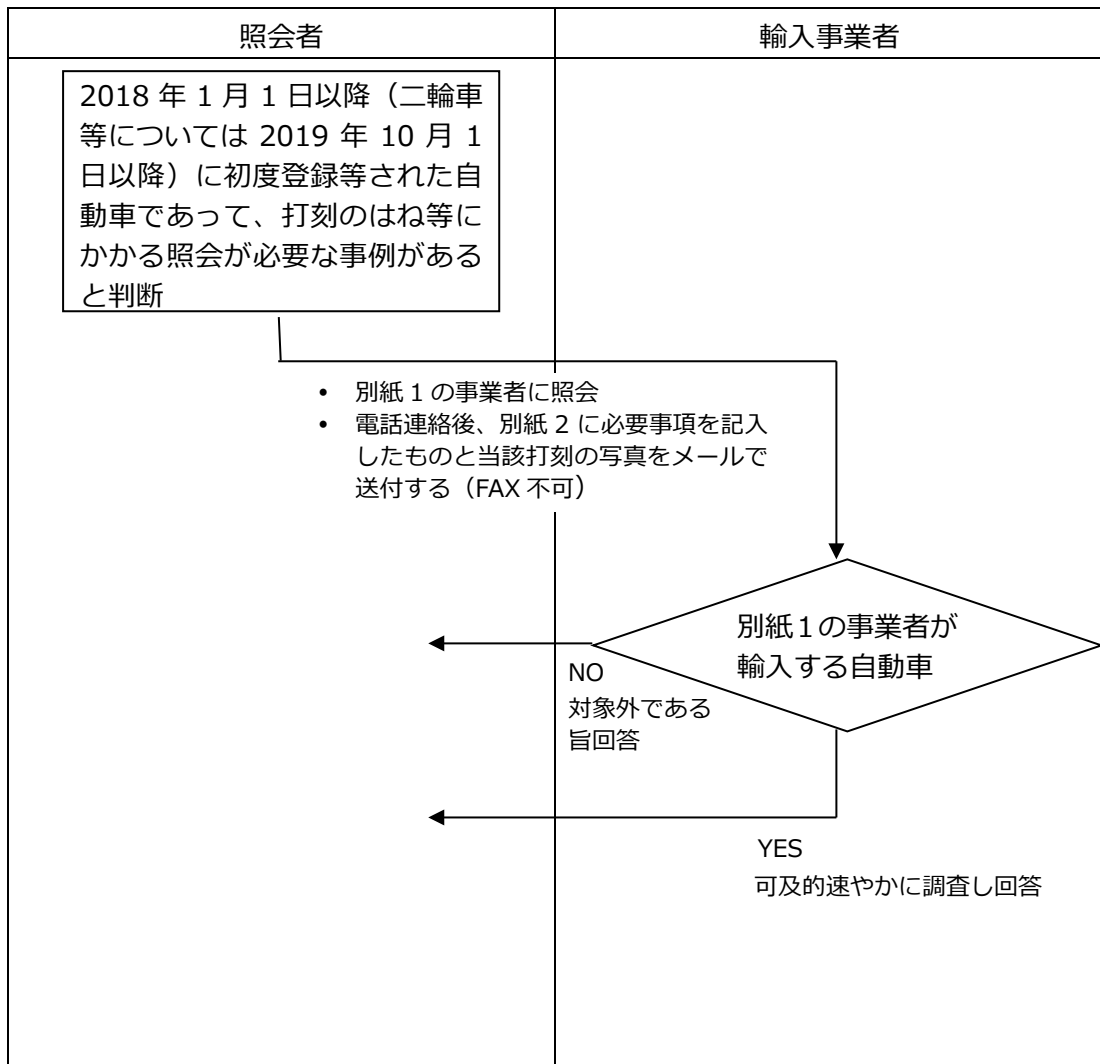
照会者：●●（事業者名及び担当者名）	照会日：20xx年xx月xx日
E-mail：	TEL：
車名	
型式（有型式車の場合）	
車台番号	
初度登録年（初度検査年）	
登録番号（車両番号）	
原動機型式	
原動機シリアルナンバー	
照会時の走行距離	
照会の背景	

※打刻の写真（打刻のはね等の状態が鮮明なもの）を添付します。

[回答欄（回答者が記入）]

回答者：●●（事業者名及び担当者名）	回答日：20xx年xx月xx日
E-mail：	TEL：

(参考：自動車の車台番号及び原動機の打刻のはね等の輸入事業者への照会のフロー)



改訂履歴

2017年12月13日 発行

2018年5月8日 改訂

2019年8月21日 改訂

2019年10月28日 改訂

2021年11月4日 改訂

2022年3月1日 改訂

2022年7月20日 改訂

2024年4月11日 改訂