

特例措置の適用判断

【OBD検査用サーバーに接続できない場合】

以下のいずれかの事象が発生している

- ① 特定DTC 照会アプリが起動しない。
- ② 特定DTC 照会アプリにログインができない。
- ③ 車両情報を手入力する際にエラーが発生する。
- ④ 「検査要否確認」選択後にエラーは発生する。
- ⑤ OBD 検査の「実行」ができない。

検査車両とスキャンツールはしっかりと接続されているか〔VCIの接続等〕

YES

NO

しっかりと接続し、再度やり直す

事業場のPC、Wi-Fi等に異常がないか〔接続状況の確認等〕

YES

NO

PC、Wi-Fi等の異常を解消する

OBD 検査用サーバは正常に稼働しているか
〔機構HP 又はコールセンターに確認する〕

稼働していない

正常稼働

事業場がある地域で停電が発生していないか
(停電によるインターネットの不通)
〔電気事業者を確認する〕

不通発生確認

正常稼働

事業場がある地域でインターネット通信の不通が発生していないか
〔電気通信事業者を確認をする〕

不通発生確認

正常稼働

特例措置は適用できない
〔事業場の通信機器の再確認〕

特例措置適用【テルテールによる判定】
確認記録の作成 & 指定記録簿への記載
(記録様式例・記録簿記載例は次頁)